

Annuleringsvoorwaarden indien vooraf voldaan :

Annulering of wijziging van de overeenkomst door de gast dient uitsluitend schriftelijk te geschieden en is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Bij een annulering of wijziging* van uitsluitend een entreevorm **tot 24 uur** voor het gereserveerde entreetijdstip is er door de gast geen vergoeding verschuldigd. Voor het eenmalig wijzigen brengen we geen kosten in rekening. Bij meermaals wijzigen brengen wij per wijziging € 5,95 administratie kosten in rekening. Bij annulering brengen wij € 5,95 administratiekosten in rekening alvorens het resterende bedrag terug te storten.
- Bij een annulering van een entree zonder behandeling **binnen 24 uur** voor het gereserveerde entreetijdstip, is het totale bedrag 100% door de gast verschuldigd zonder uitzondering. Dit geldt ook voor reserveringen die geplaatst zijn binnen 24 uur. Verplaatsen naar een andere dag is niet mogelijk.
- Bij annulering of verplaatsing van een massage en/of arrangement **tot 48 uur** voor het uiterlijke tijdstip van de gereserveerde tijdzone** (ochtend 16.00 uur of avond 21.15 uur) is er door de gast geen vergoeding verschuldigd. Bij annulering brengen wij € 5,95 administratie kosten in rekening alvorens het resterende bedrag terug te storten.
- Bij annulering van een massage en/of een arrangement **binnen 48 uur** voor het uiterlijke tijdstip van de **gereserveerde tijdzone is het totale bedrag 100% door de gast verschuldigd zonder enkele uitzondering. Verplaatsing naar een andere dag is niet mogelijk.
- Bij een no show, (de gast verschijnt niet op het besproken datum en tijdstip voor een entreevorm, behandeling of arrangement) is het totale bedrag 100% door de gast verschuldigd zonder enkele uitzondering. Verplaatsing naar een andere dag is niet mogelijk.

* Definitie van wijziging: Hieronder wordt verstaan elke vorm van aanpassing het zij omzetten van een reservering of verplaatsen m.u.v. wijzigen van tijdstip. Bij uitbreiding (entree naar arrangement/extra massage/extra personen) brengen wij geen administratie- of wijzigingskosten in rekening.

**De tijdzone is de door u aangegeven aankomst- en vertrektijd(ochtend tot 16.00 uur/avond van 16.30 tot 21.15 uur of de gehele dag 10.00 tot 22.15 uur)

NB. De terugbetaling kunt u binnen 3 dagen na uw annulering verwachten.

Annuleringsvoorwaarden indien achteraf betalen :

Annulering of wijziging van de overeenkomst door de gast dient uitsluitend schriftelijk te geschieden en is mogelijk onder de volgende voorwaarden

- Bij een annulering of wijziging* van uitsluitend een entreevorm **tot 24 uur** voor het gereserveerde entreetijdstip is er door de gast geen vergoeding verschuldigd. Voor het eenmalig wijzigen brengen we geen kosten in rekening. Bij meermaals wijzigen brengen wij per wijziging € 5,95 administratie kosten in rekening.

- Bij een annulering van een entree zonder behandeling **binnen 24 uur** voor het gereserveerde entreetijdstip, is het totale bedrag 100% door de gast verschuldigd zonder uitzondering. Dit geldt ook voor reserveringen die geplaatst zijn binnen 24 uur. Verplaatsing is niet mogelijk. U ontvangt hiervoor een factuur.
- Bij annulering of verplaatsing van een massage en/of arrangement **tot 48 uur** voor het uiterlijke tijdstip van de gereserveerde tijdzone** (ochtend 16.00 uur of avond 21.15 uur) is er door de gast geen vergoeding verschuldigd.
- Bij annulering van een massage en/of een arrangement **binnen 48 uur** voor het uiterlijke tijdstip van de **gereserveerde tijdzone is het totale bedrag 100% door de gast verschuldigd zonder enkele uitzondering. Verplaatsing is niet mogelijk. U ontvangt hiervoor een factuur.
- Bij een no show, (de gast verschijnt niet op het besproken datum en tijdstip voor een entreevorm, behandeling of arrangement) is het totale bedrag 100% door de gast verschuldigd zonder enkele uitzondering. Verplaatsing is niet mogelijk. U ontvangt hiervoor een factuur.

* Definitie van wijziging: Hieronder wordt verstaan elke vorm van aanpassing het zij omzetten van een reservering of verplaatsen m.u.v. wijzigen van tijdstip. Bij uitbreiding (entree naar arrangement/extra massage/extra personen) brengen wij geen administratie- of wijzigingskosten in rekening.

**De tijdzone is de door u aangegeven aankomst- en vertrektijd(ochtend tot 16.00 uur/avond van 16.30 tot 21.15 uur of de gehele dag 10.00 tot 22.15 uur)